

PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES EN QUIMIOTERAPIA SOBRE LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN UN INSTITUTO ESPECIALIZADO DE LIMA, 2022.

PERCEPTION OF CHEMOTHERAPY PATIENTS REGARDING THE QUALITY OF NURSING CARE IN A SPECIALIZED INSTITUTE IN LIMA, 2022.

Flor de María Huamán Velasco^{1,2}, Monica Elisa Meneses La Riva^{1,3}, María Teresa Cabanillas Chavez ^{1*}.

1. Unidad de Posgrado Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión, Campus Lima, Perú.

2. Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, Surquillo, Perú.

3. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú

Contacto: maritere@upeu.edu.pe

RESUMEN

Introducción: la quimioterapia es uno de los tratamientos más empleados en pacientes con neoplasias malignas, cuya incidencia y mortalidad continúan en aumento. El cáncer representa la principal causa de muerte a nivel mundial (1). En Perú, se registraron 150,000 nuevos casos en 2019, con predominancia en mujeres (60%) y una alta proporción procedente de zonas rurales con acceso limitado a servicios especializados (2,3). La cultura influye en la percepción y afrontamiento de la enfermedad, lo cual demanda del profesional de enfermería una competencia cultural sólida. Sin ella, el cuidado se torna ineficaz y distante. En contextos multiculturales como el Perú, donde persiste la discriminación étnico-racial, este desafío cobra especial relevancia (4,5). **Objetivo:** determinar la influencia de la competencia cultural del enfermero en la calidad del cuidado percibido

por la persona usuaria de quimioterapia en un Instituto oncológico especializado. **Metodología:** estudio cuantitativo, descriptivo-explicativo, de corte transversal, realizado con una muestra de 15 enfermeros y 120 pacientes seleccionados por muestreo no probabilístico, de tipo intencional. Para competencia cultural se utilizó la Escala de Competencia Cultural (EMCC-14) con un Cronbach de 0.79 (6). Para la calidad del cuidado se utilizó la Escala Percepción del Comportamiento de Cuidado Humanizado de Enfermería (PCHE) con un Cronbach de 0,96. **Resultados:** más del 75% de los enfermeros alcanzó conocimiento cultural medio, seguido de la habilidad cultural, la sensibilidad cultural evidenció el valor más bajo. Las dimensiones de la calidad del cuidado percibido por los usuarios: apertura a la comunicación, las cualidades del hacer y la disposición para la atención, evidenciaron valores entre 91% a 94%. Estadísticamente no hubo asociación entre la competencia cultural y la calidad del cuidado percibido a nivel global y por dimensiones. **Conclusión:** No existe influencia de la competencia cultural del enfermero en la calidad del cuidado percibida por el usuario de quimioterapia. Urge la necesidad de reforzar la competencia cultural de las enfermeras para brindar cuidado humano y de calidad en los servicios de un Centro oncológico de referencia nacional a un grupo significativo de la población peruana.

Palabras clave: Calidad del cuidado, Competencia cultural, Enfermería, Percepción, Paciente, Quimioterapia.

ABSTRACT

Introduction: Chemotherapy is one of the most commonly used treatments for patients with malignant neoplasms, whose incidence and mortality continue to rise. Cancer is the leading cause of death worldwide,

accounting for approximately 10 million deaths annually (1). In Peru, 150,000 new cases were reported in 2019, with a predominance among women (60%) and a high proportion of patients coming from rural areas with limited access to specialized services (2, 3). Culture significantly influences how individuals perceive and cope with illness, requiring nurses to develop strong cultural competence. Without it, care becomes ineffective and impersonal. In multicultural contexts such as Peru, where ethnic and racial discrimination persist, this challenge is particularly relevant (4,5). **Objective:** To determine the influence of nurses' cultural competence on the quality of care perceived by patients undergoing chemotherapy at a specialized oncology institute. **Methodology:** A quantitative, descriptive-explanatory, non-experimental, cross-sectional study was conducted with a sample of 15 nurses and 120 patients selected through intentional non-probabilistic sampling. The Cultural Competence Scale (EMCC-14), with a Cronbach's alpha of 0.79 (6), and the Perception of Humanized Nursing Care Behavior Scale (PCHE), with a Cronbach's alpha of 0.96. The instruments were applied in person to both patients and nurses. **Results:** Over 75% of nurses achieved a moderate level of cultural knowledge, followed by cultural skill, while cultural sensitivity showed the lowest value. Regarding the dimensions of perceived quality of care—openness to communication, care-related qualities, and willingness to provide attention—scores ranged from 91% to 94%. Statistically, there was no association between cultural competence and perceived quality of care, either globally or by dimension. **Conclusion:** There is an urgent need to strengthen nurses' cultural competence to ensure humanized and high-quality care in the oncology services of a national reference center serving a significant segment of the Peruvian population.

Keywords: Quality of care, Cultural competence, Nurse, Perception, Patient, Chemotherapy.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Cáncer [Internet]. Ginebra: OMS; 2022 [citado 2025 may 25]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/cancer>
2. Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. Informe de Evaluación de Implementación Anual POI 2020 [Internet]. Lima: INEN; 2021 [citado 2025 may 25]. Disponible en: <https://portal.inen.sld.pe/wp-content/uploads/2021/03/INFORMEDE-EVALUACIÓN-DE-IMPLEMENTACIÓN-ANUAL-POI-2020.pdf>
3. Ramos W, De La Cruz-Vargas JA. Analysis of the Situation of Cancer in Perú, 2018. Rev Fac Med Hum [Internet]. 2020 [citado 2025 may 25];20(1):10. Disponible en: <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i1.2704>
4. Ministerio de Cultura. Guía para la Aplicación del Enfoque Intercultural en la Gestión de Servicios Públicos Parte I: ¿Qué son servicios públicos con pertinencia cultural? (I) [Internet]. Lima: MINCUL; 2015 [citado 2025 may 25]. Disponible en: <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/guiaparal-aaplicaciondelenfoqueinterculturalenlagestiondelosserviciospublicos-final.pdf>
5. Escobar Castellanos B, Paravic-Klijn T. La transculturalidad, elemento esencial para mejorar la atención en salud y de enfermería. Rev Enferm Actual Costa Rica [Internet]. 2017 [citado 2025 may 25];32:1–8. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n33/1409-4568-enfermeria-33-00073.pdf>
6. Pedrero V, Bernaldes M, Chepo M. Escala de Medición Competencia Cultural (EMCC-14): Manual de Aplicación. 1st ed. Santiago de Chile: Universidad del Desarrollo; 2019.