

**NIVEL DE CONOCIMIENTO EN CUIDADOS PALIATIVOS EN
EGRESADOS DE UN PROGRAMA VIRTUAL DE UNA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR, MEDELLÍN,
COLOMBIA, 2021 Y 2024**

**LEVEL OF KNOWLEDGE IN PALLIATIVE CARE AMONG GRADUATES OF A
VIRTUAL PROGRAM AT A HIGHER EDUCATION INSTITUTION, MEDELLÍN,
COLOMBIA, 2021 AND 2024**

Mónica Johana Muñoz Cardona^{1*}, Mónica Lucia Bustamante Jaramillo¹, Lina
Marcela Gaviria Higueta¹

1. Facultad de Ciencias de la Salud, Corporación Universitaria Adventista.

Contacto: mmunozc@unac.edu.co

RESUMEN

Introducción: La formación en cuidados paliativos (CP) ha adquirido una relevancia creciente debido al aumento de enfermedades crónicas avanzadas y a la necesidad de ofrecer atención integral a pacientes y familias que enfrentan procesos de sufrimiento complejo. Aunque en América Latina se han registrado avances en políticas y programas formativos, aún persisten importantes brechas en la capacitación del talento humano, especialmente en enfermería y en los equipos psicosociales, cuya intervención es esencial para garantizar un abordaje interdisciplinario. En Colombia, estas brechas se reflejan en la limitada disponibilidad de programas formales en CP. En este marco, la Corporación Universitaria Adventista (UNAC) implementó entre 2021 y 2023 un diplomado virtual orientado a fortalecer conocimientos en fundamentos del cuidado, manejo de síntomas, comunicación, y dimensiones psicosocial

y espiritual. El presente estudio tuvo como propósito describir las características de los egresados y evaluar su nivel de conocimientos al finalizar la formación. **Objetivo:** determinar el nivel de logro en conocimientos en cuidados paliativos alcanzados por los egresados de un diplomado virtual. **Metodología:** Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. Se aplicó encuesta estructurada a egresados del diplomado. Se recolectó información sociodemográfica, nivel educativo, experiencia profesional y motivaciones de ingreso. El nivel de conocimientos en cada dimensión (conocimientos generales, bioética, comunicación, espiritualidad, sintomatología y farmacología), se evaluó mediante escala Likert, clasificando el desempeño en niveles alto, medio y bajo. **Resultados:** Participaron 20 egresados, de los cuales el 80% eran mujeres y en su mayoría profesionales del área de la salud. Predominaron participantes jóvenes (21-30 años: 30%) y de mediana edad (31-40 años: 40%), procedentes principalmente de Colombia (80%), con una participación internacional del 5%. Aunque el 45% no tenía experiencia previa en CP, el nivel global de conocimientos al finalizar el diplomado fue alto (80%). Las dimensiones con mejores resultados fueron espiritualidad (100%) y bioética (85%), mientras que farmacología y sintomatología alcanzaron niveles medios. Se observaron variaciones según formación y experiencia previa. **Conclusión:** El diplomado se consolidó como una estrategia para fortalecer competencias generales en CP, especialmente en dimensiones éticas y espirituales. Asimismo, la participación de profesionales de diversas áreas resalta la importancia de una formación interdisciplinaria y evidencia la necesidad de ampliar la enseñanza formal en CP desde los programas de pregrado.

Palabras clave: Cuidados Paliativos, Final de Vida, Educación en Salud, Educación a Distancia.

ABSTRACT

Introduction: Training in palliative care (PC) has gained increasing relevance due to the rise in advanced chronic diseases and the need to provide comprehensive care to patients and families facing complex suffering. Although Latin America has made progress in policies and educational programs, significant gaps persist in workforce training—particularly among nursing professionals and psychosocial teams, whose roles are essential for ensuring an interdisciplinary approach. In Colombia, these gaps are reflected in the limited availability of formal PC training programs. In this context, the Corporación Universitaria Adventista (UNAC) implemented a virtual diploma program between 2021 and 2023 aimed at strengthening knowledge in care foundations, symptom management, communication, and psychosocial and spiritual dimensions. This study aimed to describe the characteristics of graduates and assess their knowledge level upon completion of the program. **Objective:** To determine the degree of achievement in palliative care knowledge among graduates of a virtual diploma program. **Methodology:** A quantitative, descriptive, cross-sectional study was conducted. A structured survey was administered to program graduates, gathering sociodemographic information, educational level, professional experience, and motivations for enrollment. Knowledge in each dimension (general knowledge, bioethics, communication, spirituality, symptomatology, and pharmacology) was assessed using a Likert scale and categorized into high, medium, and low performance levels. Results: Twenty graduates participated, 80% of whom were women and mostly health professionals. Young adults (21–30 years: 30%) and middle-aged participants (31–40 years: 40%) predominated, primarily from Colombia (80%) with a 5% international participation rate. Although 45% had no prior experience in PC, the overall knowledge level at the end of the program was high (80%). The dimensions with the highest scores were spirituality (100%) and bioethics (85%), while pharmacology

and symptomatology reached medium levels. Variations were observed according to participants' educational background and prior experience.

Conclusion: The diploma program proved to be an effective strategy for strengthening general competencies in PC, particularly in ethical and spiritual dimensions. Furthermore, the participation of professionals from diverse fields highlights the importance of interdisciplinary training and underscores the need to expand formal PC education at the undergraduate level.

Keywords: Palliative Care, End of Life, Health Education, Distance Education.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez-Cárdenas MA, Navarro Tibaquirá CA, Mantilla-Manosalva N, Andrade Fonseca D, León Delgado MX. Palliative care education in undergraduate medical and nursing programs in Colombia: a cross-sectional analysis. BMC Palliat Care. 2024;23:149. doi:10.1186/s12904-024-01477-5. Disponible en: <https://bmcpalliatcare.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12904-024-01477-5>
2. Vindrola-Padros C, Mertnoff R, Lasmarías C, Gómez-Batiste X. Palliative care education in Latin America: a systematic review of training programs for healthcare professionals. Palliat Support Care. 2018;16(1):107-17. doi:10.1017/S147895151700061X. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28693631/>
3. Krakauer EL, del Pozo PR, Salazar A, et al. Furthering Palliative Care Training in Latin America: Development and Assessment of an Advanced Diploma Course in Palliative Care in Chile. J Pain Symptom

Manage. 2022;63(5):e499-e506. doi:10.1016/j.jpainsymman.2022.04.010.

Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35523387/>